CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1. KONNECTION CONNECTION PLUS SRL

1.1. KONNECTION è il marchio registrato dalla società Connection Plus s.r.l. (di seguito per brevità "KONNECTION" e/o Connection Plus).

Connection Plus è la società commerciale con sede legale in Via Guglielmo Marconi, 10 – 90014 Casteldaccia (PA), c.f./p.iva 06660410827, iscritta nel Registro delle Imprese di Palermo ed Enna in data 01/02/2018 (REA PA-406275), che svolge attività di Reseller giusta autorizzazione conseguita con le modalità di cui all'articolo 25, comma 4, del del D.lgs. n. 259 del 2003 e s.m.i. (Codice delle Comunicazioni elettroniche) e che, in virtù di accordi stipulati con terzi Operatori autorizzati alla fornitura di Servizi telefonici accessibili al pubblico e assegnatari delle correlate risorse di numerazione, è in grado di offrire a Clienti Finali – quale mero intermediario commerciale – i Servizi oggetto del contratto.

2. Oggetto del Contratto

2.1. La richiesta sottoscritta dal Cliente, le presenti Condizioni Generali e Particolari di Fornitura e la Carta dei Servizi, costituiscono unitamente il "Contratto" che disciplina la fornitura di Connection Plus al Cliente (di seguito nel complesso: Contratto).

2.2. Il Contratto sostituisce eventuali precedenti accordi tra le Parti per forniture di servizi di comunicazione elettronica, e si applica, come integrato, anche ai Servizi e Apparati successivamente richiesti durante la sua vigenza. Le condizioni particolari di fornitura riportate nella Offerta/Modulistica sottoscritta prevalgono, in caso di contrasto, sulle presenti Condizioni Generali e sulla Carta dei Servizi.

3. Modalità di Conclusione ed Efficacia del Contratto

3.1. Il Cliente richiede a Connection Plus di aderire all'offerta per la fornitura del Servizio compilando in ogni sua parte.

3.2. Con la sottoscrizione dell'Offerta Commerciale il Cliente garantisce veridicità e genuinità dei dati forniti, assicurando di essere legittimato a richiedere l'attivazione e la fruizione dei Servizi, ferma restando la facoltà di Connection Plus di procedere a verifiche e/o assumere ulteriori informazioni nel rispetto della normativa vigente. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente per iscritto a Connection Plus eventuali rettifiche o variazioni delle informazioni precedentemente fornite.

3.3. Il Contratto si intende concluso ed efficace al momento dell'attivazione e della materiale erogazione dei Servizi, nel rispetto delle tempistiche indicate dalla normativa.

3.4. Ferma restando la possibilità di richiedere la Number Portability nelle ipotesi in cui la natura dei Servizi lo consenta, è onere del Cliente già attivo con altro Operatore richiedere a quest'ultimo la cessazione dei Servizi eventualmente in essere e non più desiderati.

3.5. Connection Plus si riserva di non concludere il Contratto in presenza di circostanze non imputabili alla medesima le quali potrebbero ostacolare o pregiudicare il regolare adempimento degli obblighi derivati dal Contratto o potrebbero risultare contrarie a norme imperative di Legge. A titolo meramente esemplificativo: a) il Cliente e/o chi ha sottoscritto la Proposta risulti minorenne, privo della capacità giuridica e/o dei poteri di sottoscrivere il Contratto, o non abbia fornito in modo esatto completo veritiero univoco e leggibile le informazioni e la documentazione richieste sulla propria identità e domicilio o residenza/sede legale, sui poteri di sottoscrivere il contratto, sulla titolarità della linea di accesso locale tramite la quale vanno erogati i Servizi, e/o dell'utenza telefonica da portare, o sulla disponibilità dei locali nei quali ha chiesto di attivare i Servizi; b) non sussistano i requisiti tecnici eventualmente richiesti da Connection Plus; c) risulti civilmente incapace o assoggettato a procedure esecutive, fallimento, procedure concorsuali , di amministrazione controllata, di liquidazione o versi in una situazione di insolvenza accertata che potrebbero pregiudicare il suo regolare adempimento del Contratto; d) il Cliente, un amministratore o socio illimitatamente responsabile sia stato in precedenza inadempiente nei confronti di Connection Plus; e) il Cliente non fornisca, ove richiesto, le garanzie patrimoniali indicate nelle Condizioni di Fornitura;

3.6. Qualora per qualsiasi motivo di natura tecnica, l'erogazione dei Servizi risulti in tutto o in parte impossibile, il Contratto concluso si risolverà automaticamente, senza che da ciò possa derivare alcuna responsabilità di Connection Plus nei confronti del Cliente, ferma restando la facoltà di Connection Plus di procedere ad una attivazione parziale laddove le condizioni per procedere all'attivazione risultassero soddisfatte solo per una parte dei Servizi previsti dall'Offerta Commerciale. Connection Plus comunica al Cliente la sussistenza delle dette circostanze temporanee o definitive ostative alla conclusione del Contratto e/o all'attivazione ove già concluso. L'impedimento temporaneo ha l'effetto di sospendere il termine di attivazione sinché perdura la condizione ostativa, ferma restando l'obbligo di Connection Plus di comunicare al Cliente l'impedimento accertato e, ove possibile, il ritardo che ne può conseguire.

4. Attivazione

4.1 Il Cliente predispone a propria cura e spese i locali per l'attivazione e successiva fruizione dei Servizi e l'installazione e l'utilizzo degli Apparati forniti da Connection Plus, dotandosi degli impianti e delle apparecchiature necessarie non espressamente oggetto della fornitura, inclusa la continuità del servizio elettrico di alimentazione e la relativa messa a terra secondo Legge. In difetto, eventuali ritardi, malfunzionamenti o disservizi conseguenti sono da imputarsi al Cliente.

4.2 Il Cliente autorizza Connection Plus a compiere tutte le verifiche tecniche e gli interventi propedeutici e necessari alla attivazione e alla fornitura, e, a tal fine, permette l'accesso ai locali in cui devono svolgersi tali attività ad addetti autorizzati da Connection Plus, in orario lavorativo previamente concordato, anche assicurando la sussistenza delle condizioni di Legge per l'espletamento di tali attività, con l'obbligo di avviso dei rischi specifici ai sensi del D.lgs. 81/2008 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro. Eventuali ritardi, malfunzionamenti o disservizi conseguenti ad impedimenti frapposti dal Cliente alle dette attività sono da imputarsi al Cliente stesso.

4.3 Connection Plus stante la sua qualità di Reseller si impegna e supporterà il Cliente affinché il Fornitore rispetti le tempistiche di attivazione previste dalla normativa di settore e comunicherà al Cliente la DAC.

5. Durata del Contratto e Diritto di Recesso

5.1. Il Contratto ha una durata iniziale che, se non è diversamente specificata, è pari a 24 mesi e decorrerà dal momento dell'attivazione del Servizio richiesto. Decorsi i primi 24 mesi, il Contratto si rinnoverà automaticamente diventando a tempo indeterminato salvo disdetta del Cliente che dovrà essere comunicata almeno 30 giorni prima della scadenza minima contrattuale o con preavviso di almeno 30 giorni mediante comunicazione pec all'indirizzo connectionplussrl@sicurezzapostale.it .

5.2. Resta fermo il diritto attribuito dalla Legge (cd. Decreto Bersani D.L. 31 gennaio 2007, n. 7, convertito con modificazioni dalla Legge 2 aprile 2007, n. 40 e sue successive modifiche e Delibera AGCOM n. 487/18/CONS) di recedere in ogni momento dal Contratto, salvo un preavviso di almeno 30 giorni. In caso di recesso anticipato esercitato prima della scadenza minima contrattuale il Cliente è tenuto a corrispondere ad Alctech un importo equivalente ai canoni residui restanti della durata minima contrattuale. Tale importo potrà essere versato in un'unica soluzione o in un numero di rate corrispondenti alle mensilità residue.

5.3. Sia in caso di recesso, sia in caso di disdetta il Cliente dovrà indicare in modo chiaro e preciso i dati identificativi del contratto sottoscritto ed allegare un documento di riconoscimento del sottoscrittore o del legale rappresentante in caso di società.

5.4. In caso di cessazione del rapporto contrattuale Connection Plus si impegna a processare la richiesta entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione.

5.5. In ottemperanza a quanto disposto dalla delibera AGCOM n. 487/18/CONS e successive modificazioni e/o integrazioni, le spese a carico del Cliente che disdice o recede dal Contratto sono pubblicate nel sito internet www.konnection.it ed eventualmente indicate nell'Offerta sottoscritta e potranno consistere in eventuali (a) costi per dismettere o trasferire l'utenza, (b) restituzione di sconti; (c) ratei residui della durata minima contrattuale, ratei del prezzo di servizi o prodotti acquistati congiuntamente al servizio principale, che saranno addebitati in un'unica soluzione a meno che il Cliente chieda di mantenerne la rateizzazione fino alla scadenza prevista. Rimane fermo l'obbligo di pagare il corrispettivo di quanto fruito fino alla data di efficacia del recesso o della disdetta.

5.6. Gli importi indicati nel punto precedente non saranno dovuti nei casi in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso a seguito della comunicazione, da parte di Connection Plus, delle variazioni delle condizioni economiche e/o contrattuali, fermo restando l'obbligo per il Cliente di corrispondere a Connection Plus gli importi dovuti per la fornitura dei Servizi fino alla data di efficacia del recesso.

5.7. In caso di apparati concessi in noleggio e/o comodato d'uso il Cliente deve restituirli a proprie spese entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del recesso, e risponde di eventuali diminuzioni di valore conseguenti ad una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

5.8. Connection Plus può recedere in ogni momento dal Contratto con preavviso di 60 (sessanta) giorni, riducibile a 30 (trenta) giorni per giusta causa, a mezzo PEC, nonché recedere dalla generalità dei contratti con i propri Clienti per uno o più Servizi con preavviso di 90 giorni, a mezzo PEC nonché con avviso su www.konnection.it e informativa del Servizio Clienti.

6. Qualità dei Servizi

6.1. Connection Plus, nell'erogazione dei Servizi, si impegna a garantire i livelli di qualità di cui all'art. 8, comma 6, della delibera AGCOM n. 244/08/CSP e successive modificazioni e/o integrazioni, fornendo le informazioni sulle prestazioni fornite, tra le quali quelle relative alla tecnologia utilizzata per l'accesso e alle caratteristiche minime che il sistema di accesso del Cliente deve possedere al fine dell'integrale e corretta fruizione dello stesso.

7. Subentro

7.1. La cessione del Contratto con modifica del Cliente intestatario (cd. subentro) è soggetta al pagamento dell'indennità nella misura stabilita nell'Offerta sottoscritta, a meno che si tratti di subentro per successione a titolo universale o particolare, quando il subentro avvenga fra persone conviventi dello stesso nucleo familiare del Cliente Consumatore, ovvero nei casi di trasformazione della sola denominazione o della ragione sociale oppure di mutamento del titolare dell'impresa.

7.2. Il subentrante in qualità di cessionario del Contratto assume la medesima posizione giuridica del precedente intestatario, succedendo in tutti i crediti e accollandosi tutti i debiti derivanti dal Contratto, inclusi quelli per prestazioni già eseguite. Il Cliente cedente non è tuttavia liberato dalle proprie obbligazioni ai sensi dell'articolo 1408, comma 2 c.c.

8. Elenco Telefonico

8.1. Il Cliente ha facoltà di chiedere che i dati personali che lo riguardano siano riportati negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi.

8.2. La disciplina della pubblicazione dei dati è stabilita dal Codice delle Comunicazioni Elettroniche, dalle delibere AGCOM 36/02/CONS e 80/02/CONS, nonché dalle fonti che regolamentano il trattamento dei dati personali, ivi compreso il GDPR e i provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, fatte salve successive modifiche o integrazioni.

9. Fatturazione e Pagamenti

9.1. Per la fornitura del Servizio il Cliente si obbliga a corrispondere a Connection Plus i corrispettivi indicati nella Offerta Commerciale sottoscritta.

9.2. Il documento emesso da Connection Plus costituisce fattura e sarà inviata al Cliente nelle forme previste dalla normativa vigente in materia di fatturazione elettronica nonché, per quanto possibile e a mero titolo di cortesia, mediante posta elettronica.
9.3. La fatturazione dei Sevizi avrà cadenza mensile ed il relativo pagamento dovrà essere eseguito dal Cliente nei termini indicati in fattura e potrà essere effettuato mediante bonifico, addebito diretto su conto, ri.ba o carta di credito così come esplicitamente indicato nella Offerta commerciale.
9.4. Il pagamento deve essere integrale, salvo il diritto del Cliente di sospendere il pagamento dei soli importi specificamente contestati con reclamo, di cui alla delibera AGCOM n. 203/18/CONS e s.m.i.. Una volta chiuso il reclamo, restano ferme le conseguenze previste per il ritardato pagamento delle somme che all'esito di tali procedure dovessero risultare dovute. Qualora la contestazione degli addebiti di cui al reclamo del Cliente abbia esito positivo, Connection Plus provvederà ad emettere nc e/o rimborso entro 45 giorni dalla conclusione della procedura di reclamo.
9.5. In caso di inadempimento totale o parziale o in caso di ritardo nei pagamenti da parte di Clienti che siano imprese o pubbliche amministrazione, e che non siano Consumatori, saranno addebitati gli interessi moratori nella misura stabilita dal D. Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno e ferma restando la facoltà di Connection Plus di risolvere il Contratto.
9.6. In caso di inadempimento totale o parziale del Cliente all'obbligo di pagamento anche relativamente ad una sola fattura, Connection Plus avrà il diritto di sospendere l'erogazione dei Servizi, decorsi 15 (quindici) giorni dal ricevimento della diffida a adempiere o costituzione in mora del Cliente. L'esercizio di tale diritto non potrà essere contestato a Connection Plus come inadempimento e/o violazione contrattuale, restando comunque impregiudicati i diritti al recupero del credito vantato e al risarcimento di eventuali danni e/o alla risoluzione contrattuale. Durante il periodo di sospensione amministrativa il Cliente resterà comunque obbligato a corrispondere i canoni fatturati indipendentemente dall'effettivo utilizzo dei Servizi.
9.7. Connection Plus, a norma della delibera AGCOM 179/03/CSP, si riserva la facoltà di addebitare al Cliente a) i costi operativi sostenuti in caso di mancato pagamento delle fatture per incapienza del conto corrente bancario su cui il Cliente abbia domiciliato il pagamento delle fatture; b) un importo una tantum a titolo di rimborso dei costi di recupero del credito sostenuti in caso di morosità del Cliente; c) un importo una tantum a rimborso dei costi sostenuti per la riattivazione del Servizio successivamente alla sospensione dello stesso per morosità del Cliente.

10. Servizio Clienti, Assistenza Amministrativa e Tecnica, Segnalazioni e Apertura Ticket

10.1. Nella fornitura dei Servizi Connection Plus osserva i principi generali disciplinati nella Carta dei Servizi pubblicata sul sito internet www.konnection.it . Nella Carta dei Servizi sono indicati anche i servizi di assistenza forniti in favore del Cliente e stabilite le modalità mediante le quali il Cliente può presentare segnalazioni e aprire ticket relativamente ai malfunzionamenti riscontrati.
10.2. Connection Plus offre assistenza in ambito: a) amministrativo (a titolo meramente esemplificativo quesiti di natura commerciale, pagamenti, fatturazione, tempistiche di attivazione, gestione del Contratto); b) tecnica (risoluzione di problematiche riscontrate nella fruizione dei Servizi, disservizi, malfunzionamenti).
10.2. Le segnalazioni potranno essere inviate secondo le seguenti modalità:
- amministrative all'indirizzo e-mail amministrazione@konnection.it
- tecniche all'indirizzo e-mail assistenza@konnection.it
- al numero telefonico 0915558980

10.3. Nell'ipotesi in cui, a seguito di una segnalazione del Cliente che comporti un intervento tecnico presso la sede di installazione del Servizio sia accertata l'assenza di guasti, ovvero che il disservizio sia indotto da cause non imputabili a Connection Plus, tale intervento è considerato "intervento a vuoto". A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, appartengono a tale categoria: a) la presenza di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili; b) l'errata configurazione dei parametri da parte del Cliente, non in linea con quanto indicato dal supporto di Konnection; c) dispositivi e/o router del Cliente non correttamente configurati, non correttamente collegati o con problemi tecnici; d) la mancanza di alimentazione elettrica degli apparati; e) cavo ethernet danneggiato o, nel caso di connettività "Wireless", interventi meccanici (spostamento/modifica del puntamento dell'antenna) operati direttamente dal Cliente o da terze parti non autorizzate.
10.4. Si considera, altresì, "intervento a vuoto", quello del tecnico incaricato da Connection Plus finalizzato all'installazione o disinstallazione dell'impianto presso il luogo preventivamente concordato telefonicamente con il Cliente, nell'ipotesi in cui il medesimo non sia presente presso il luogo medesimo, o nell'ipotesi in cui essendo presente, non voglia o possa far accedere il tecnico incaricato da Connection Plus in spazi funzionali all'installazione dell'impianto.
10.5. Per ogni "intervento a vuoto" il Cliente è tenuto a versare un corrispettivo che Connection Plus provvederà a fatturare.

11. Procedura di Reclamo, Rimborsi e Indennizzi

11.1. Il Cliente ha diritto di presentare reclami aventi ad oggetto a titolo esemplificativo: gli importi addebitati in fattura, malfunzionamenti o inefficienze del Servizio, l'inosservanza delle clausole contrattuali, nonché dei livelli di qualità in esse stabilite mediante: comunicazione PEC all'indirizzo connectionplussrl@sicurezzapostale.it , indicando in modo chiaro e preciso i dati identificativi del contratto sottoscritto e il motivo del reclamo. Il reclamo dovrà essere presentato senza ritardi ed in ogni caso entro e non oltre 3 (tre) mesi dal momento in cui il Cliente ne abbia conoscenza.
11.2 Connection Plus si impegna a definire i reclami entro 45 (quarantacinque) giorni dalla ricezione della segnalazione e in caso di accoglimento, provvederà alla restituzione degli eventuali importi già corrisposti dal Cliente, operando in compensazione nella successiva fattura, salvo che non si renda necessaria l'emissione di nota di credito e rimborso in favore del Cliente.
11.3. In caso di rigetto del reclamo, Connection Plus comunicherà la risposta in forma scritta, adeguatamente motivata, indicando gli accertamenti compiuti. In tal caso, il Cliente che non abbia ancora pagato dovrà corrispondere la somma richiesta da Connection Plus tramite la lettera di definizione del reclamo. Qualora il Cliente non reputi soddisfacente l'esito

del reclamo ha facoltà di richiedere la documentazione relativa alle verifiche effettuate ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione indicata nel Contratto.
11.4. Per gli inadempimenti contrattuali e il mancato rispetto degli standard di qualità, nonché nei casi di interruzione del Servizio imputabili a dolo e/o colpa grave di Connection Plus e non dovuti ad ipotesi di caso fortuito, forza maggiore o inadempimento del Cliente, saranno riconosciuti al Cliente indennizzi nella misura prevista dalla normativa di settore.

12. Limiti di Fruizione del Servizio

12.1. Al fine di evitare fenomeni di congestione della rete e di garantirne l'integrità, consentendo l'accesso contemporaneo da parte di tutti i Clienti, Connection Plus a seguito di indicazioni dal proprio Fornitore avrà la facoltà di effettuare verifiche statistiche sull'utilizzo dei Servizi e di introdurre, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai Servizi da parte dell'intera comunità degli utenti.
12.2. In caso di interventi di modifica e/o manutenzioni programmate che riguardino la rete, le risorse e/o gli impianti con cui sono erogati i Servizi, e che comportino un'interruzione completa della fruizione dei Servizi, Connection Plus, nella sua qualità di Reseller e dunque in base alle proprie possibilità, si impegna ad informare tempestivamente i Clienti a mezzo fax, o e-mail, o posta ordinaria, comunicando il tempo presumibile della sospensione dei Servizi.

13. Sospensione dei Servizi, Traffico Anomalo e Contestazione del traffico generato

13.1. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti o abusivi. Qualora il Cliente sviluppi traffico anomalo rispetto ai suoi consumi medi o alla soglia di spesa dello specifico Servizio, Connection Plus può sospendere in tutto o in parte in via precauzionale e nell'esclusivo interesse del Cliente i Servizi medesimi, salvo contattare il Cliente per evidenziare il traffico anomalo e sollecitare a quest'ultimo le opportune verifiche ed altresì subordinare l'erogazione dei Servizi interessati dal traffico anomalo solo a seguito di conferma da parte del Cliente relativamente al traffico sviluppato e/o alla verifica di messa in sicurezza del sistema.
13.2. La sospensione sopra indicata è meramente facoltativa e non costituisce in alcun modo un obbligo posto a carico di Connection Plus nei confronti del Cliente, con conseguente diritto di Connection Plus di pretendere il pagamento del traffico generato indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato. Ove possibile, prima di procedere alla sospensione del Servizio, Connection Plus invierà al Cliente comunicazione scritta al fine di verificare il grado di consapevolezza del medesimo in merito alla generazione del traffico anomalo. In ogni caso il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente, assumendosi ogni onere, rischio e responsabilità, avrà effettuato le dovute verifiche tecniche ed autorizzato Connection Plus a procedere. È in ogni caso diritto del Cliente contestare e disconoscere il traffico anomalo presentando debita denuncia all'Autorità competente. Sarà onere del Cliente richiedere il dettaglio del traffico a Connection Plus e presentare denuncia alla Polizia Postale entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal ricevimento della fattura nella quale risulti imputato il traffico anomalo. La denuncia dovrà poi essere inoltrata a Connection Plus entro e non oltre 5 (cinque) giorni dal suo deposito mediante comunicazione pec all'indirizzo connectionplussrl@sicurezzapostale.it . In caso di mancato deposito della denuncia entro i suddetti termini, il traffico sarà da intendersi come non contestato e l'importo fatturato da Connection Plus come dovuto.
13.3. In caso di sospensione in tutto o in parte dell'erogazione dei Servizi senza preavviso, per guasti alla rete, e più in generale dell'infrastruttura, Connection Plus si impegna a sollecitare il Fornitore alla risoluzione del guasto. Costituiscono cause di forza maggiore tutti gli interventi effettuati dai Fornitori di Connection Plus che comportino sospensione temporanea e/o interruzione dei Servizi.
13.4. Qualora la sospensione dei Servizi sia dovuta ad atto o da omissione del Cliente, esso è tenuto a rimborsare a Connection Plus tutti i costi e le spese sostenute per la sospensione e la riattivazione dello stesso.
13.5. Resta inteso che Connection Plus ha facoltà di non riattivare il Servizio e di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., nel caso in cui la sospensione del Servizio sia causata da condotte illecite del Cliente.
13.6. Agli effetti delle norme che precedono si considera utilizzo illecito qualunque pratica che, quantunque non illegale, sia contraria a norme imperative, all'ordine pubblico, al buon costume, ai princìpi delineati dal Codice del Consumo e/o dal GDPR e alle previsioni in essi contenute.

14. Modifica delle Condizioni Contrattuali e del Piano Tariffario

14.1. Il Cliente prende atto che, stante la natura di Reseller di Connection Plus, le condizioni commerciali e tecniche imposte alla medesima dai suoi Fornitori possono essere suscettibili di variazioni nel corso del tempo.
14.2. Nel corso del rapporto contrattuale Connection Plus ha facoltà di modificare le Condizioni Generali di Fornitura dei Servizi ed i Piani Tariffari e/o Telefonici con effetto dopo 30 (trenta) giorni dalla comunicazione ai sensi dell'art. 70, comma 4, del Codice delle Comunicazione Elettroniche e secondo le modalità previste dalla delibera AGCOM 519/15/CONS e successive modifiche e/o integrazioni, privilegiando forme di comunicazione individuali in base all'utilizzo ed alla tipologia del Servizio che subisce variazioni, per i seguenti motivi: a) sopravvenute esigenze tecniche, gestionali ed economiche di carattere generale, quali, a titolo esemplificativo, ammodernamento tecnico della rete e delle strutture di produzione o di commercializzazione; b) mutamento della disciplina regolamentare o normativa che incida sull'equilibrio economico e/o su aspetti tecnici e gestionali del Servizio e/o mutamenti non prevedibili delle condizioni strutturali del mercato; c) variazione delle modalità e dei termini di attivazione dei Servizi e aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso dei Servizi alla luce dell'evoluzione dei profili di traffico contrari all'uso lecito e personale dei Servizi come disciplinato in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.
14.3. Connection Plus si impegna a comunicare al Cliente in forma scritta e/o mediante idonea campagna informativa conforme alla normativa di settore (cfr. Allegato "A" alla delibera AGCOM n. 519/15/ CONS e successive modificazioni e/o integrazioni), ogni modifica delle condizioni contrattuali o/e economiche, ovvero delle caratteristiche e/o specifiche tecniche del Servizio, con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia della modifica stessa.
14.4. Il Cliente che non intenda accettare le modifiche proposte potrà comunicare per iscritto la propria volontà di recedere, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di comunicazione. In tale ipotesi non sarà addebitato alcun costo

o onere aggiuntivo, fermo restando l'obbligo del Cliente di corrispondere eventuali importi maturati per la fruizione dei Servizi fino alla data di efficacia del recesso.
14.5. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine sopra indicato, le modifiche proposte si intenderanno accettate.
14.6. Il Cliente potrà richiedere per iscritto a Connection Plus modifiche rispetto al Servizio fornito e Connection Plus si riserva la facoltà di implementare le variazioni richieste dal Cliente, entro i necessari tempi tecnici, oppure di non implementare quanto richiesto nei casi in cui dette implementazioni possano comportare danneggiamenti all'integrità della rete e al suo corretto funzionamento, ovvero per impossibilità di carattere tecnico.
14.7. Connection Plus darà riscontro alle richieste nei tempi tecnici necessari, ovvero ne verificherà l'eseguibilità e ne darà comunicazione al Cliente, con indicazione della data a partire dalla quale le variazioni, eventualmente richieste, saranno introdotte e fatturate al Cliente.
14.8. Nel caso in cui la richiesta di variazione provenga da Cliente moroso, Connection Plus effettuerà le valutazioni di cui sopra solo ad avvenuta rimozione della morosità.
14.9. Eventuali modifiche al Contratto, conseguenti a norme di legge e di regolamento, a provvedimenti di autorità pubbliche, ovvero rese necessarie da motivi di ordine pubblico, buon costume, salvaguardia della rete, repressione di attività fraudolenti o illecite, sono in ogni caso efficaci dalla data di comunicazione al Cliente non essendo applicabile in tale ipotesi il diritto di recesso come sopra delineato.

15. Garanzie e Responsabilità

15.1. Connection Plus eroga il Servizio richiesto dal Cliente nel rispetto dei termini contrattuali, delle proprie licenze e/o autorizzazioni, nonché in conformità alle disposizioni della regolamentazione di settore, conformandosi agli standard qualitativi in uso.
15.2. Connection Plus assicura la regolarità del Servizio tramite i propri Fornitori, ivi compresa l'impresa proprietaria della rete fisica, ma resta esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti e/o indiretti, sia con riferimento al danno emergente che al lucro cessante subiti dal Cliente e/o aventi causa del Cliente o da terzi in conseguenza dell'utilizzo o del mancato utilizzo dei Servizi, salvo il caso di eventi imputabili direttamente a Connection Plus per dolo o colpa grave.
15.3. Connection Plus non è responsabile per ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: a) caso fortuito e/o forza maggiore; b) uso improprio del Servizio da parte del Cliente o inadempimenti del Cliente a leggi e regolamenti, mancanza o inidoneità dei sistemi di protezione, mancato salvataggio dei dati o altro mancato assolvimento di oneri a carico del Cliente; c) malfunzionamento dei terminali usati dal Cliente; d) interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica; e) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro Operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggior e/o a fatti di terzi.
15.4. Connection Plus non risponde di eventuali danni causati a terzi dal cattivo o improprio utilizzo del Servizio, dei contenuti delle comunicazioni o informazioni inviate dal Cliente a terzi mediante il Servizio stesso.
15.5. Connection Plus non è responsabile per i ritardi o altro impedimento causato da Operatori che siano responsabili della fornitura del Servizio telefonico sul territorio nazionale o in altri Paesi.
15.6. Fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, Connection Plus non è responsabile per la perdita di profitto sia diretta che indiretta, o qualsiasi altro danno che il Cliente possa subire a seguito del mancato funzionamento del Servizio o dall'errato utilizzo dello stesso da parte del Cliente o di terzi.
15.7. Il Cliente riconosce che la connessione permanente alla rete internet è realizzata attraverso l'accesso al più vicino nodo della rete per mezzo di un collegamento dedicato offerto a Connection Plus da Operatori terzi, ivi compresi i propri Fornitori, e che, pertanto, Connection Plus non può essere ritenuta responsabile per i malfunzionamenti o i disservizi relativi a tale accesso non essendo i medesimi sottoposti a controllo diretto di Connection Plus né ad un suo potere di intervento.
15.8. Connection Plus si impegna alla scrupolosa osservanza delle disposizioni di cui all'articolo 41, comma 3, del Codice delle Comunicazione Elettroniche, obbligandosi ad utilizzare le informazioni eventualmente acquisite prima, durante o dopo il negoziato sugli accordi in materia di accesso o di interconnessione esclusivamente per i fini per cui sono state fornite e ad osservare in qualsiasi circostanza gli obblighi di riservatezza delle informazioni trasmesse o memorizzate. Le informazioni ricevute non saranno quindi comunicate ad altre parti, in particolare ad altre unità organizzative estranee alla fornitura dei Servizi, ad altre società consociate o partner commerciali, per i quali esse potrebbero rappresentare un vantaggio concorrenziale.

16. Limitazioni di Responsabilità, Caso Fortuito e Forza Maggiore

16.1. Il Cliente prende atto e riconosce che Connection Plus, quale Reseller, non potrà essere ritenuta responsabile per l'interruzione dei Servizi, ovvero per ritardi o malfunzionamenti nell'erogazione dei medesimi, derivanti da indifferibili esigenze di manutenzione della rete e/o infrastruttura dei propri Fornitori.
16.2. Nessuna responsabilità è imputabile a Connection Plus nei casi di disservizi provocati da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche o da ostacoli quali costruzioni, vegetazione e rilievi.
16.3. Nessuna responsabilità è attribuibile a Connection Plus per il contenuto e le modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti dal Cliente tramite i Servizi.
16.4. Connection Plus non sarà responsabile verso il Cliente né verso soggetti ad esso connessi, direttamente o indirettamente, per danni, mancati risparmi, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a richieste di variazione, trasformazioni o portabilità della linea, forza maggiore o caso fortuito, fatto salvo quanto previsto dalle inderogabili previsioni di legge o regolamentari vigenti.
16.5. Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di Connection Plus, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, inadempimenti o inefficienze di altri Gestori di telecomunicazioni e/o di Fornitori di Servizi di comunicazioni elettroniche, ivi compreso il Gestore della piattaforma ospitante, attività e/o decisioni governative

e/o della pubblica amministrazione, atti dell'Autorità Giudiziaria e/o Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, proibizioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, e, purché siano su base nazionale, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, energia, trasporti, ecc.
16.6. Connection Plus, in ogni caso, non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione del Cliente comunque inerenti o connesse alla mancata o difettosa erogazione del Servizio, per qualunque motivo, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o avviamento commerciale.
16.7. Il Cliente prende atto ed accetta la possibile sospensione o limitazione dei Servizi durante il periodo di tempo strettamente necessario all'espletamento delle procedure di Number Portability.

17. Obblighi del Cliente

17.1. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è tenuto ad utilizzare i Servizi secondo buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale.
17.2. In particolare il Cliente si impegna a: a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche; b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti; c) Il Cliente è tenuto ad utilizzare le offerte con traffico incluso nel canone mensile secondo buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale. Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme
ai suddetti principi, un traffico mensile uscente non superiore ai 1000 minuti per ogni canale di conversazione attivo sulle numerazioni del Cliente. Al superamento di tale soglia il traffico uscente verso cellulari nazionali verrà fatturato al costo indicato nel listino. Connection Plus si riserva la facoltà di sospendere e/o cessare l'applicazione delle condizioni tariffarie di tali offerte in caso di utilizzo improprio e/o abuso del Cliente ai sensi del presente articolo, pretendendo il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, valorizzato secondo le condizioni tariffarie a consumo; d) preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della/e password e/o del/i codice/i di identificazione, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato a Connection Plus o a terzi, derivante o conseguente dalla conoscenza della stessa da parte di terzi; e) a comunicare immediatamente e per iscritto a Connection Plus lo smarrimento, il furto o la perdita della/e password e/o del/i proprio/i codice/i di identificazione; f) mantenere l'associazione tra l'indirizzo di fornitura indicato in fase di contrattualizzazione e quello della residenza o della sede legale od operativa, fermo restando il divieto assoluto di assegnare numerazioni VoIP con identificativo del distretto telefonico diverso da quello della residenza, sede legale e/o operativa del Cliente; g) non effettuare alcuna operazione, materiale o tecnica, finalizzata alla alterazione del Caller Line Identifier (CLI) di cui all'art. 6 della delibera AGCOM n. 8/15/CIR come integrata dalla delibera n. 156/18/CIR, prendendo atto del divieto di porre in essere il c.d. CLI spoofing, ovvero qualunque pratica volta alla manipolazione dei dati afferenti l'origine della chiamata; h) ad utilizzare i Servizi solo ed esclusivamente sul territorio dello stato italiano, per scopi personali o comunque connessi alla propria attività economica, con espresso divieto di cessione e/o rivendita a terzi dei medesimi.
17.3. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modi o per scopi illeciti, e terrà indenne Connection Plus da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri.
17.4. Deve essere sempre possibile per l'Autorità competente svolgere le attività d'intercettazione delle chiamate per l'intero percorso dall'apparecchio di origine all'apparecchio di terminazione (c.d. certezza del bersaglio). È vietato occultare il numero telefonico e ogni altro codice che consenta la identificazione e la corretta localizzazione di ciascuno degli apparecchi impegnati nelle conversazioni telefoniche o in qualsiasi altra forma di comunicazione elettronica.
17.5. Il Cliente terrà indenne Connection Plus da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestate con la sottoscrizione del Contratto medesimo.
17.6. In caso di violazione delle norme stabilite nel presente Contratto, Connection Plus potrà sospendere il Servizio senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso, è fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette violazioni.
17.7. Il Cliente assume ogni responsabilità derivante (a) dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di Connection Plus che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, (b) da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da terzi non autorizzati da Connection Plus e (c) dai contenuti e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e riterrà indenne Connection Plus da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Connection Plus.
17.8 Il Cliente consente l'accesso ai locali presso i quali dovrà essere eseguito il Servizio. Il Cliente si impegna a dichiarare espressamente, all'atto della sottoscrizione del presente contratto ed ai sensi e per gli effetti dell'art. 26 d.lgs n. 81 del 09/04/2008 e successive modifiche ed integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali nonché le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

18. Fornitura di Prodotti

18.1. Il Cliente potrà acquistare e/o ricevere in comodato d'uso e/o in noleggio operativo la fornitura da parte di Connection Plus di materiale hardware e relativi componenti di seguito indentificati generalmente come "Prodotti".

18.2. Le spese di spedizione dei Prodotti restano a carico del Cliente anche se verranno corrisposte anticipatamente da Connection Plus, la quale provvederà ad inserire il relativo costo a titolo di rimborso spese nella prima fattura successiva alla spedizione. L'importo potrà subire variazioni in base al numero di colli e/o al peso del Prodotto spedito.
18.3. Il Cliente, ove non diversamente previsto nelle Condizioni Generali di Fornitura, si impegna a compiere tutte le attività necessarie all'installazione e al collegamento e garantisce che presso la sede di installazione sussistono tutte le condizioni necessarie alla corretta collocazione ed operatività del Prodotto.
18.4. In caso di fornitura di Prodotti in comodato d'uso e/o noleggio operativo, i Prodotti restano di proprietà di Connection Plus e dovranno essere restituiti in buono stato e nell'imballo originale qualunque sia la causa della risoluzione contrattuale.
Le spese di trasporto per il reso del Prodotto sono a completo carico del Cliente. In caso di mancata o parziale restituzione degli apparati e/o loro componenti o in caso di restituzione di apparati danneggiati o non funzionanti entro 45 (quarantacinque) giorni dalla cessazione dell'efficacia del contratto, Connection Plus avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo pari ad €100 a titolo di rimborso per la mancata restituzione di ogni singolo apparato e/o sua componente o a titolo di risarcimento per i danni causati. Il Cliente è tenuto a custodire con la massima cura il bene ricevuto e si impegna a: (a) conservarlo nel migliore dei modi possibili, per riconsegnarlo, alla cessazione del presente contratto, nel medesimo stato originario di conservazione, fatto salvo, in ogni caso, il normale deterioramento causato dall'uso; (b) adottare tutti gli accorgimenti necessari ed opportuni per non recare danno al bene ricevuto e, in ogni caso, a porre rimedio agli eventuali danni materiali derivati allo stesso. Il Cliente sarà, in ogni caso, responsabile verso Connection Plus degli eventuali danni materiali del Prodotto per qualsiasi causa al medesimo imputabile; (c) utilizzare il Prodotto solo ed esclusivamente per suo uso interno senza cederne il godimento e/o l'utilizzo a terzi sia a titolo oneroso, sia a titolo gratuito; (d) informare immediatamente Connection Plus, per iscritto, nel caso di furto del Prodotto, ovvero di danneggiamento del medesimo.
18.5. In caso di acquisto di Prodotti, l'importo complessivo da corrispondere potrà essere fatturato in un'unica soluzione o suddiviso in più rate mensili consecutive. Nel caso in cui l'importo venga suddiviso in più rate, a seguito di risoluzione/cessazione del contratto per qualsiasi causa o ragione, Il Cliente resterà comunque vincolato a corrispondere le rati mancanti in un'unica soluzione o mediante rateizzazione.

19. Number Portability

19.1. Il Cliente ha facoltà di mantenere la numerazione telefonica eventualmente assegnatagli da altro Operatore chiedendo a Connection Plus il Servizio di portabilità del numero (Number Portability), che sarà prestato senza oneri aggiuntivi e compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica.
19.2. Il Cliente, peraltro, è informato che la procedura di Number Portability, come regolata dalle norme del presente articolo, una volta avviata, non è revocabile, neppure in caso di esercizio del diritto di ripensamento, ove consentito, e che il suo buon esito non è garantito, dipendendo anche da una serie di fattori e circostanze al di fuori del controllo di Connection Plus.
19.3. La Number Portability è avviata previa inequivoca manifestazione, da parte del Cliente, della sua volontà di cessare il rapporto contrattuale in essere con l'Operatore cedente (donating) e di trasferire il numero telefonico originariamente assegnatogli dall'Operatore titolare della risorsa di numerazione (donor) all'Operatore ricevente (recipient).
19.4. Connection Plus fornirà il Servizio in conformità al proprio ruolo di Reseller – e, quindi, necessariamente avvalendosi della collaborazione e delle prestazioni di soggetti terzi – comunicando, per quanto possibile, la data di attivazione della numerazione portata con contestuale disconnessione da parte dell'Operatore donating.
19.5. Connection Plus, in particolare, si obbliga a trasmettere all'Operatore donating l'ordine di lavorazione relativo alla Number Portability e, su richiesta documentata di quest'ultimo a seguito di contestazioni, copia della relativa documentazione, che dovrà sempre includere copia del documento di identità valido del soggetto che abbia la legale rappresentanza del Cliente e a conservare l'originale della richiesta corredata dalla documentazione relativa.
19.6. Il Cliente prende atto che Connection Plus non trasmetterà all'Operatore donating la richiesta di portabilità qualora ravvisi condizioni ostative all'attivazione del Cliente rispetto alle condizioni generali di fornitura e/o all'offerta commerciale prescelta.
19.7. L'attivazione della portabilità, in base agli accordi in essere tra gli Operatori di telefonia, rispetta le tempistiche previste dalla normativa, ma in ogni caso Connection Plus non potrà essere considerata responsabile in caso di mancata o ritardata attivazione della portabilità derivante da cause a lei direttamente non imputabili, né nelle ipotesi di sospensione o interruzione, anche definitiva, della portabilità ascrivibili a caso fortuito, forza maggiore o altre ipotesi espressamente previste dalla legge o dai regolamenti.

20. Clausola Risolutiva Espressa

20.1. Fatta salva la possibilità per Connection Plus di sospendere i Servizi nell'esercizio della facoltà di autotutela contrattuale prevista dall'articolo 1460 c.c., oltre che nei casi specificatamente previsi, il Contratto si intenderà comunque risolto di diritto a norma dell'art. 1456 c.c. al verificarsi di una delle seguenti condizioni: a) inadempimento alle obbligazioni contrattuali in tema di conclusione ed efficacia del Contratto, fatturazione e pagamenti, obblighi del Cliente; b) cessazione o messa in liquidazione dell'attività del Cliente; c) sottoposizione a procedure esecutive, fallimento, amministrazione controllata o altre procedure concorsuali; d) mancata comunicazione di operazioni societarie da parte del Cliente tra cui a titolo meramente esemplificativo fusione, scissione, incorporazione; e) insolvenza, sottoposizione a sequestro o ad altra forma di vincolo sui propri beni o liquidazione, volontaria o coattiva.
20.2. È fatto salvo, in ogni caso, il diritto di Connection Plus ad agire per il risarcimento dei danni provocati.

21. Cessione del Contratto

21.1. Il Contratto ed i Servizi ad essi relativi hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, è fatto divieto al Cliente di cederli, in tutto o in parte, a titolo gratuito od oneroso, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto da parte di Connection Plus.

22. Modifiche della Regolamentazione di Settore

22.1. Nell'ipotesi di sopravvenienza di un intervento regolamentare o normativo e/o di un provvedimento da parte di AGCOM o di altra pubblica autorità che, in qualsiasi modo, interferiscano in modo sostanziale con la materia disciplinata dal Contratto, ovvero incida in modo sostanziale sull'equilibrio delle prestazioni corrispettive in esso previste, Connection Plus ha facoltà di risolvere unilateralmente il Contratto.
22.2. Le Parti, al verificarsi di tale ipotesi, si impegnano sin d'ora a rinegoziare secondo buona fede e nel più breve tempo possibile i termini e le condizioni del Contratto, al fine di renderlo compatibile con il nuovo assetto regolamentare o normativo.

23. Legge Applicabile, Procedure Conciliative e Foro Competente

23.1. Il rapporto tra Connection Plus e il Cliente è regolato dalla legge dello Stato italiano ed è soggetta alla sua esclusiva giurisdizione. Il Cliente persona fisica che stipula il Contratto, utilizza o chiede di utilizzare quanto oggetto del Contratto per scopi estranei all'attività lavorativa, imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta è tutelato dalla Legge come Cliente Consumatore (cfr. D.Lgs. n. 206 del 2005 e s.m.i. recante il Codice del Consumo).
23.2. Fermo restando l'espletamento delle procedure conciliative che la regolamentazione vigente preveda quale condizione di procedibilità, nonché la possibilità di rivolgersi all'AGCOM a norma dell'articolo 23 del Codice, per ogni controversia inerente all'interpretazione e alla validità del Contratto sarà competente:
a) il foro di residenza o di domicilio eletto dal Cliente nell'ipotesi in cui quest'ultimo sia qualificabile Consumatore;
b) il foro di Termini Imerese, in tutte le altre ipotesi.

24. Tutela della Privacy

24.1. Preso atto dell'informativa specifica che segue, con la sottoscrizione del contratto il Cliente autorizza Connection Plus al trattamento dei propri dati personali per l'attivazione del Servizio e l'esecuzione del Contratto.
24.2. Il trattamento avverrà nel rispetto delle disposizioni del GDPR e della normativa vigente in materia di tutela dei dati personali, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.
24.3. I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio e, previo suo espresso consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da Connection Plus nell'informativa che segue.

25. Comunicazioni ed Elezione di Domicilio

25.1. Ove non previsto diversamente, a pena di invalidità e/o inefficacia, qualunque avviso, comunicazione, richiesta, domanda, autorizzazione, approvazione o consenso richiesto, dovranno essere inviati a Connection Plus esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo connectionplussrl@sicurezzapostale.it e dovranno contenere espresso e inequivoco riferimento al Contratto.
25.2. Il Cliente dichiara di eleggere domicilio solo ed esclusivamente presso l'indirizzo indicato nella apposita sezione della modulistica contrattuale, impegnandosi a comunicare senza ritardo a Connection Plus eventuali variazioni ed esonerandola sin d'ora dall'onere di eseguire ricerche.

26. Condizioni Particolari di Fornitura per i Singoli Servizi

26.1. Servizi, Installazione e Opere Aggiuntive

26.1.a. Nell'ipotesi in cui taluno dei Servizi previsti dagli articoli successivi comportasse la necessità di esecuzione di opere e lavorazioni aggiuntive rispetto alla mera attivazione amministrativa della connettività, Connection Plus provvederà a predisporre un preventivo da sottoporre al Cliente. Nel caso di conferma scritta da parte del Cliente che manifesti la volontà di procedere, Connection Plus procederà ad una verifica specifica di fattibilità tecnica, aggiornando e/o modificando il preventivo laddove la verifica concludesse per l'esistenza di condizioni tecniche, economiche e/o temporali diverse da quelle originariamente accettate dal Cliente. Il preventivo così aggiornato equivale a nuova offerta da sottoporre al Cliente per l'accettazione.
26.1.b. Nel caso in cui la verifica di fattibilità tecnica avesse esito negativo l'ordine del Cliente si considererà annullato ed entrambe le Parti non avranno più nulla da pretendere reciprocamente.
26.1.c. Nel caso di verifica di fattibilità tecnica positiva e di accettazione del preventivo finale da parte del Cliente, Connection Plus procederà all'esecuzione delle lavorazioni necessarie facendo il possibile per rispettare la tempistica stimata.

26.2. VoIP

26.2.a. Il Servizio VoIP (Voice over Internet Protocol) consente al Cliente di effettuare e ricevere comunicazioni telefoniche attraverso una linea dati.
26.2.b. Il Cliente prende atto che attraverso tale Servizio potrebbe non risultare garantita la trasmissione con fax o dispositivi POS, oltre che la possibilità di effettuare chiamate verso numerazioni speciali e/o non geografiche o satellitari.
26.2.c. In caso di richiesta di portabilità di linee voce, il Cliente è obbligato ad allegare al Contratto una fattura recente dell'attuale Operatore telefonico e fornire a Connection Plus il codice di migrazione ad essa associato, pena la mancata esecuzione del Contratto e l'inefficacia dello stesso.
26.2.d. Il Cliente si impegna ed è obbligato a mantenere l'associazione tra l'indirizzo di fornitura indicato in fase di contrattualizzazione e quello della residenza o della sede legale od operativa, fermo restando il divieto assoluto di assegnare numerazioni VoIP con identificativo del distretto telefonico diverso da quello della residenza, sede legale e/o operativa del Cliente.
26.2.e. Il Cliente si impegna altresì a non effettuare alcuna operazione, materiale o tecnica, finalizzata alla alterazione del Caller Line Identifier (CLI) di cui all'art. 6 della delibera AGCOM n. 8/15/CIR come integrata dalla delibera n. 156/18/CIR, prendendo atto del divieto di attuare il c.d. CLI spoofing, ovvero qualunque pratica volta alla manipolazione dei dati afferenti all'origine della chiamata.
26.2.f. Il Servizio VoIP consente di attivare il trasferimento di chiamata, permettendo di deviare le telefonate in entrata ad altro numero mobile o fisso indicato dal Cliente. Il trasferimento di chiamata può essere attivato a seconda delle esigenze specifiche del Cliente. A titolo esemplificativo e non esaustivo, può essere impostato con "trasferimento di chiamata incondizionato"; "trasferimento di chiamata in caso di mancata risposta"; "trasferimento di chiamata in caso di cliente non

raggiungibile"; "trasferimento di chiamata in caso di occupato". Attivando questa tipologia di Servizio, il Cliente è consapevole che potrà essere fatturato il traffico effettuato dal numero principale e/o dal numero di appoggio ad esso associato, al telefono di destinazione sulla base del piano tariffario applicato.
26.2.g. Connection Plus si riserva il diritto di effettuare conguagli successivi addebitando in un'unica fattura traffico, canoni e costi di servizio dovuti anche se precedentemente non contabilizzati, a mero titolo esemplificativo traffico in uscita, invio telegrammi. Il Cliente avrà diritto di richiedere i relativi giustificativi e, qualora l'importo fatturato a conguaglio risultasse elevato, potrà concordare con Connection Plus una rateizzazione.
26.2.h. I costi di disattivazione sono indicati nel modulo Proposta Commerciale sottoscritto.

26.3. CONTINUITY
26.3.a. Il Servizio denominato Continuity è un Servizio Opzionale dedicato al Cliente che abbia attivato una linea voce con Connection Plus e che desideri assicurarsi un servizio professionale di backup per la numerazione principale.
26.3.b. Il Servizio consente di attivare una numerazione aggiuntiva con lo stesso numero di canali di conversazione in uso sulla numerazione principale ad essa associata. Sulla numerazione principale sarà attivato il servizio di trasferimento di chiamata verso la numerazione aggiuntiva qualora si verificasse una perdita di registrazione della numerazione principale. Il traffico generato da questo trasferimento di chiamata sarà valorizzato secondo le condizioni tariffarie applicate alla numerazione principale, mentre l'eventuale traffico in uscita generato direttamente dalla numerazione aggiuntiva sarà valorizzato secondo le condizioni tariffarie a consumo dell'offerta Tera VoIP presente sul sito www.konnection.it .
26.3.c. Connection Plus non potrà in ogni caso garantire la funzionalità del servizio in caso di impossibilità o interruzioni dovute a forza maggiore e/o caso fortuito ovvero a titolo meramente esemplificativo: a) mancata raggiungibilità del numero principale causata da centrale VoIP di attestazione o causata da errori di instradamento sul numero principale; b) errata configurazione dell'hardware dove è configurato il numero; c) impossibilità ad attivare il servizio di Continuity; d) impossibilità sopravvenuta non riscontrata e riscontrabile in fase di predisposizione del Servizio stesso.
26.3.d. Il Cliente è consapevole che il Servizio Continuity consiste esclusivamente in un servizio di backup e pertanto, in caso di disdetta o recesso dal Contratto del numero principale sul quale è attestato il Servizio, anche quest'ultimo dovrà intendersi necessariamente risolto.
26.4. SEGRETERIA TELEFONICA
26.4.a. Il Servizio di Segreteria Telefonica è un Servizio Opzionale che può essere richiesto dal Cliente che abbia attiva una linea voce fornita da Connection Plus.
26.4.b. In caso di mancata risposta della numerazione chiamata su cui è stato attivato il Servizio, il Servizio di Segreteria Telefonica consente al soggetto chiamante di ascoltare un messaggio vocale preregistrato e di lasciare un messaggio nella segreteria del soggetto chiamato. L'avviso e le relative indicazioni sono forniti mediante un messaggio vocale con voce preregistrata, standardizzata e non modificabile.
26.5. FAX
26.5.a. Il Servizio Fax permette di ricevere e/o inviare Fax tramite una casella di posta elettronica. A tal fine viene attribuito a ogni utente un numero telefonico appartenente a numerazioni geografiche di rete fissa italiana. Connection Plus inoltrerà all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente i Fax che i terzi invieranno al numero assegnato. Secondo il piano di numerazione nazionale e l'attuale normativa, il Cliente si obbliga a mantenere l'associazione tra la numerazione attivata o portata e l'indirizzo geografico di fornitura indicato nella Proposta Commerciale, fermo restando il divieto assoluto di assegnare e utilizzare numerazioni con identificativo geografico non corrispondente al distretto telefonico di riferimento.
26.5.b. Connection Plus si impegna a mantenere lo stesso numero telefonico personale associato al Cliente per tutta la durata del contratto fatti salvi i casi di: a) insorgenza di incompatibilità tecniche o regolamentari con la numerazione assegnata; b) richiesta da parte del Cliente; c) in ogni altro caso indipendente dalla volontà di Connection Plus. In tali casi nulla sarà dovuto al Cliente per qualsiasi danno causato al Cliente o a terzi a causa del cambio di numerazione.
26.5.c. Connection Plus nel rispetto ed entro i termini indicati dall'Autorità può riassegnare ad altri Clienti un numero telefonico assegnato con un contratto cessato per qualsiasi motivo o di cui il Cliente abbia chiesto la sostituzione. In tal caso Connection Plus non è in alcun modo responsabile verso il Cliente o verso terzi di eventuali danni derivanti dalla ricezione di messaggi indirizzati al cliente precedente da parte del nuovo Cliente.
26.5.d. Connection Plus garantisce la confidenzialità dei messaggi transitati attraverso il sistema di trasmissione dei Fax alla casella di posta elettronica; essi non verranno salvati, letti, trascritti o comunicati a terzi salvi i casi di mandato di intercettazione, o anche semplice richiesta informale, da parte dell'Autorità Giudiziaria o di organi di Pubblica Sicurezza, o per necessità di interventi tecnici di manutenzione o ammodernamento del Servizio (in tal caso le persone in grado di leggere i messaggi saranno vincolate a mantenere riservato e strettamente confidenziale il contenuto).
26.5.e. Connection Plus non è responsabile, salvo i casi alla medesima direttamente imputabili a dolo o colpa grave, per eventuali danni derivanti da disservizi, mancate trasmissioni o ricezioni di Fax, inefficienze, ritardi o errori di trasmissione o ricezione dei messaggi. Connection Plus non sarà mai in alcun modo responsabile, non avendo controllo sulle apparecchiature coinvolte, per qualsiasi danno possa derivare al Cliente o a terzi dalla perdita o dal ritardo della consegna dei messaggi successivamente alla loro trasmissione a un server SMTP competente per il dominio di posta elettronica del Cliente; in particolare, Connection Plus declina ogni responsabilità nel caso la casella di posta elettronica del Cliente non abbia capienza necessaria a contenere i messaggi inviatigli. Connection Plus non è altresì in alcun modo responsabile di qualsiasi danno possa derivare al Cliente o a terzi dalla perdita o dal ritardo della consegna di messaggi a causa dell'impossibilità di raggiungere tramite rete pubblica per qualsiasi ragione almeno un server SMTP competente per il dominio di posta elettronica del Cliente.
26.5.f. Del contenuto dei messaggi è responsabile il mittente degli stessi. Il Cliente non potrà in alcun caso utilizzare il Servizio per scopi illeciti. In tali casi, qualora Connection Plus ne venisse a conoscenza potrà interrompere immediatamente il Servizio e risolvere il contratto, senza che nulla sia dovuto al Cliente. La responsabilità di Connection

Plus è in ogni caso limitata a dieci volte l'ammontare del canone annuo pagato dal Cliente. Resta salva la facoltà di Connection Plus di agire per vie legali per il risarcimento di ogni danno diretto ed indiretto subito.
26.5.g. I costi di disattivazione sono consultabili nel modulo Proposta Commerciale sottoscritto

26.6. Numero Verde
26.6.a. Il Numero Verde è uno speciale servizio telefonico c.d. con addebito al chiamato, che permette agli utenti chiamanti di contattare gratuitamente il titolare del Numero Verde al quale verrà interamente addebitato il costo delle telefonate. Il costo applicato è individuato in base alle tariffe indicate nell'Offerta Commerciale sottoscritta. Il Cliente è responsabile civilmente e penalmente del contenuto delle informazioni veicolate tramite il servizio telefonico offerto da Connection Plus, la quale non potrà essere ritenuta responsabile dei danni causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti. Il Cliente si impegna pertanto a sollevare Connection Plus da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente. È fatto divieto assoluto di utilizzare il servizio per scopi illeciti e/o illegali. Qualora Il Clienti non rispetti i termini sopra citati, Connection Plus si riserva il diritto di interrompere il servizio e risolvere il contratto senza preavviso alcuno e senza che nulla sia da questa dovuto. Connection Plus non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi messi a disposizione del Cliente.

26.7. ADSL, FTTC, FTTH
26.7.a. I Servizi denominati ADSL NeXT, FTTC NeXT e FTTH NeXT sono i Servizi che Connection Plus eroga per permettere l'accesso alla rete Internet.
26.7.b. Il Cliente prende atto che l'attivazione di tale Servizio presuppone che il Cliente stesso sia dotato di un dispositivo adibito a gestire correttamente il Servizio (a titolo esemplificativo: modem e/o router e/o firewall), detenuto a qualsiasi titolo dal Cliente, compatibile con le connessioni sopracitate, ed in particolar modo con i protocolli di incapsulamento gestiti da Connection Plus e gli altri Prodotti necessari per l'utilizzazione del Servizio se non compresi nell'offerta commerciale sottoscritta.
26.7.c. I costi di disattivazione sono consultabili nel modulo Proposta Commerciale sottoscritto.

26.8. FIBRA DEDICATA (FIBRA ILC) E FTTO
26.8.a. Attraverso il Servizio Fibra Dedicata (Fibra ILC), il Cliente avrà a disposizione un collegamento in fibra ottica dedicato fino al punto di consegna presso la sede del Cliente. Le prestazioni di questo circuito sono garantite, sia in termini di banda di picco che di disponibilità di Servizio. Attraverso il Servizio FTTO (Fiber To The Office) NeXT il Cliente avrà a disposizione un collegamento in fibra ottica dedicato fino al punto di consegna presso la sede del Cliente. Le prestazioni di questo servizio sono determinate dalla effettiva disponibilità di banda presente sul circuito condiviso, con picco massimo equivalente alla velocità fisica del collegamento.
26.8.b. L'attivazione dei Servizi Fibra ILC e FTTO NeXT può necessitare di esecuzione di lavorazioni aggiuntive rispetto alla mera attivazione amministrativa della connettività, trovando pertanto applicazione il procedimento previsto dal precedente articolo 26.1.
26.8.c. In deroga alle Condizioni Generali di Fornitura, nel caso di richiesta di attivazione di una delle suindicate connettività la durata contrattuale minima è di 36 (trentasei) mesi a decorrere dalla data di attivazione del circuito. Decorsa la scadenza minima contrattuale sopra indicata, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da comunicarsi mediante PEC all'indirizzo connectionplussrl@sicurezzapostale.it con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza minima o rinnovata.
26.8.d. Al momento dell'attivazione del circuito Fibra ILC o FTTO NeXT, Connection Plus si impegna ad inviare al Cliente il Verbale di Accettazione Servizi. Il Verbale sottoscritto per accettazione dal Cliente dovrà essere inoltrato all'indirizzo mail delivery@konnection.it entro e non oltre il termine perentorio di 5 (cinque) giorni dal suo ricevimento. In caso di mancata contestazione e/o in caso di mancato invio entro e non oltre il suindicato termine, il Servizio sarà da intendersi accettato e correttamente funzionante.
26.8.e. Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso o disdetta dalla fornitura del Servizio Fibra ILC o FTTO NeXT, prima della scadenza minima contrattuale o prima della scadenza a seguito di rinnovo, è tenuto a corrispondere a Connection Plus un importo equivalente ai canoni residui restanti della durata minima contrattuale o della data di scadenza a seguito del rinnovo. Tale importo potrà essere versato in un'unica soluzione o in un numero di rate corrispondenti alle mensilità residue.
26.8.f. Il Cliente prende atto che non sarà possibile richiedere la disattivazione di un accesso in Fibra ILC o FTTO NeXT prima della sua attivazione effettiva.

26.9. AIR
26.9.a. Air è il Servizio di connettività Wireless offerto in modalità FWA (Fixed Wireless Access), in modalità 5G (5th Generation) o in modalità LTE (Long Term Evolution), che consente di ovviare al problema della mancata copertura broadband tradizionale. Il Servizio Air viene erogato utilizzando la rete FWA dei principali Operatori dotati di un'infrastruttura tecnologica evoluta e diffusa su tutto il territorio Nazionale. L'erogazione del Servizi è pertanto vincolata alla presenza d'infrastruttura della rete e la velocità effettiva del collegamento sarà comunque variabile e dipendente da numerosi fattori, tra i quali a titolo meramente esemplificativo: la tipologia di rete FWA disponibile nel luogo in cui avviene l'accesso, il livello di copertura FWA, l'intensità di traffico sulla rete di trasporto e d'accesso mobile.
26.9.b. Laddove l'attivazione del Servizio necessitasse l'esecuzione di lavorazioni aggiuntive rispetto alla mera attivazione amministrativa della connettività, si applicheranno le disposizioni previste dal precedente articolo 26.1.
26.9.c. In caso di richiesta di attivazione di una connettività Air FWA, l'erogazione del Servizio è espressamente subordinata all'installazione di un'antenna esterna che permetta di accedere al segnale Wireless: l'antenna e le sue componenti

possono essere montate solo su edifici fissi, tramite un supporto fisso non rimovibile. Anticipatamente all'installazione dell'antenna il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità di disporre delle autorizzazioni necessarie ai sensi delle leggi, dei regolamenti e qualsiasi fonte di diritto applicabile, ivi compresi gli atti amministrativi e/o le normative specifiche, tecniche e/o contrattuali (ad esempio delibera condominiale). Il Cliente, richiedendo l'attivazione della connettività Air FWA, accetta di installare sotto la propria esclusiva responsabilità o di consentire a Connection Plus o ad un professionista da questa incaricato di installare un'antenna parabolica su un supporto fisso all'esterno dell'edificio in cui il Cliente desidera utilizzare il Servizio.
26.9.d. In caso di richiesta di attivazione di una connettività Air 5G, l'erogazione del Servizio è espressamente subordinata all'installazione di una CPE (Customer Premises Equipment), ovvero un dispositivo elettronico utilizzato come terminale per connettersi direttamente alla rete di trasmissione geografica. La CPE potrà essere installata all'interno dei locali del Cliente o all'esterno di essi. Il Cliente, richiedendo l'attivazione della connettività VoipAir 5G, dichiara di consentire a Connection Plus o ad un professionista da questa incaricato di accedere ai propri locali per l'installazione della CPE.
L'attivazione del Servizio VoipAir 5G è subordinata all'effettiva presenza dell'infrastruttura di rete e la relativa verifica può essere effettuata solo in loco al momento dell'installazione. Qualora il tecnico incaricato riscontrasse l'impossibilità di attivare questa tipologia di Servizio provvederà ad attivare l'equivalente taglio con tecnologia 4G/LTE.
26.9.e. In caso di recesso o disdetta il Cliente autorizza l'accesso ai locali per il ritiro degli apparati ad opera di tecnici incaricati da Connection Plus. Qualora il Cliente neghi tale accesso, rendendo pertanto impossibile il ritiro, Connection Plus avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo pari ad € 100,00 (cento) a titolo di rimborso per la mancata restituzione.
26.9.f. I costi di disattivazione sono consultabili nel modulo Proposta Commerciale sottoscritto

26.10. AIR TOP (CONNETTIVITÀ PUNTO-PUNTO DEDICATA WIRELESS)
26.10.a. Attraverso la Connettività Punto-Punto Dedicata Wireless, di seguito anche denominata Air Top, il cliente avrà a disposizione un collegamento punto-punto dedicato tra sede e POP Operatore. Le prestazioni di questo circuito sono garantite, sia in termini di banda che di disponibilità di Servizio.
26.10.b. L'attivazione del Servizio necessita l'esecuzione di lavorazioni aggiuntive rispetto alla mera attivazione amministrativa della connettività, trovando pertanto applicazione il procedimento previsto dal precedente articolo 26.1.
26.10.c. In deroga alle Condizioni Generali di Fornitura, nel caso di richiesta di attivazione di una Connettività Punto-Punto Dedicata Wireless la durata contrattuale minima è di 36 (trentasei) mesi a decorrere dalla data di attivazione del circuito. Decorsa la scadenza minima contrattuale sopra indicata, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da comunicarsi mediante PEC all'indirizzo connectionplussrl@sicurezzapostale.it con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza minima o rinnovata.
26.10.d. Al momento dell'attivazione del circuito Connection Plus si impegna ad inviare al Cliente il Verbale di Accettazione Servizi. Il Verbale sottoscritto per accettazione dal Cliente dovrà essere inoltrato all'indirizzo PEC connectionplussrl@sicurezzapostale.it entro e non oltre il termine perentorio di 5 (cinque) giorni dal suo ricevimento. In caso di mancata contestazione e/o in caso di mancato invio entro e non oltre il suindicato termine, il Servizio sarà da intendersi accettato e correttamente funzionante.
26.10.e. Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso dalla fornitura del Servizio, prima della scadenza minima contrattuale o prima della scadenza a seguito di rinnovo, è tenuto a corrispondere a Connection Plus un importo equivalente ai canoni residui restanti della durata minima contrattuale o della data di scadenza a seguito del rinnovo. Tale importo potrà essere versato in un'unica soluzione o in un numero di rate corrispondenti alle mensilità residue.
26.10.f. Il Cliente prende atto che non sarà possibile richiedere la disattivazione di un accesso della Air Top prima della sua attivazione effettiva.

26.11. SIM
26.11.a. I Servizi Sim vengono erogati utilizzando la rete radiomobile dei principali Operatori dotati di un'infrastruttura tecnologica evoluta e diffusa su tutto il territorio Nazionale. L'erogazione dei servizi è pertanto vincolata alla presenza d'infrastruttura della rete radiomobile dei suindicati Operatori e la velocità effettiva del collegamento sarà comunque variabile e dipendente da numerosi fattori, tra i quali a titolo meramente esemplificativo: la tipologia di rete radiomobile disponibile nel luogo in cui avviene l'accesso, il livello di copertura radiomobile, l'intensità di traffico sulla rete di trasporto e d'accesso mobile.
26.11.b. Ove non diversamente specificato, i Servizi Sim sono dotati di IP statico, caratteristica che consente di utilizzare la connettività Mobile per Servizi evoluti (VOIP e VPN), per accedere da remoto alle risorse Aziendali in modo sicuro e per sistemi di automazione e telecontrollo come videosorveglianza, rilevazione dati da remoto, controllo macchine.
26.11.c. Per i Servizi Sim il Cliente riceverà in comodato d'uso e/o noleggio operativo un apparato router preconfigurato che dovrà essere restituito completo dei suoi accessori, in buono stato e nell'imballo originale al momento della cessazione del Contratto per qualsiasi causa accorsa presso la sede di Connection Plus s.r.l. sita in Via Guglielmo Marconi, 10 – 90014 Casteldaccia (PA).
26.11.d. Il Cliente risponde verso Connection Plus a titolo di risarcimento per tutti i danni, vizi e per la perdita dei beni concessi imputabili a colpa o dolo del Cliente, dei suoi collaboratori, dei dipendenti e/o di qualsiasi soggetto terzo che abbia accesso ai locali ove sono ubicati i suddetti beni, ivi compresi i casi di furto e di danni causati da agenti atmosferici.
26.11.e. È fatto espresso divieto di manomettere o apporre modifiche all'apparato router abbinato ai Servizi Sim e qualora Connection Plus riscontrasse qualsiasi tipo di manomissione o uso improprio dell'apparato non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali degradi di prestazioni o assenza di Servizio e potrà addebitare al Cliente l'importo pari ad € 200,00 (duecento/00) a titolo di risarcimento.
Le spese di trasporto per il reso del router sono a completo carico del Cliente.

26.11.f. In caso di mancata o ritardata restituzione del Prodotto e/o dei suoi accessori entro il termine perentorio di 45 (quarantacinque) giorni dalla cessazione del contratto, o in caso di restituzione di Prodotti e/o dei suoi componenti danneggiati o non funzionanti, saranno applicate le disposizioni contenute nel precedente art. 18.
26.11.g. Nel caso in cui l'apparato router presenti dei difetti tecnici, lo stesso sarà sostituito gratuitamente da Connection Plus.
26.11.h. In deroga a quanto stabilito nelle Condizioni Generali di Fornitura la cessazione del contratto Sim Infinity, per qualsiasi causa accorsa, avrà effetto ed efficacia dal momento della restituzione dell'apparato router presso la sede operativa di Connection Plus.
26.11.i. Il Cliente è consapevole che i Servizi Sim che prevedono un plafond di traffico mensile complessivo predefinito non sono a plafond cumulabile, pertanto, il plafond residuo non consumato si andrà ad annullare alla fine del mese in corso e non sarà riportato al mese successivo. Qualora il Cliente esaurisca il plafond mensile a disposizione, non avrà la possibilità di acquistare pacchetti di ulteriore traffico.

26.12. BUSINESS CONTINUITY
26.12.a. Il Servizio Business Continuity viene erogato utilizzando la rete radiomobile dei principali Operatori dotati di un'infrastruttura tecnologica evoluta e diffusa su tutto il territorio Nazionale. L'erogazione del Servizi è pertanto vincolata alla presenza d'infrastruttura della rete radiomobile dei suindicati Operatori e la velocità effettiva del collegamento sarà comunque variabile e dipendente da numerosi fattori, tra i quali a titolo meramente esemplificativo: la tipologia di rete radiomobile disponibile nel luogo in cui avviene l'accesso, il livello di copertura radiomobile, l'intensità di traffico sulla rete di trasporto e d'accesso mobile.
26.12.b. Il Servizio Business Continuity è dedicato ai Clienti che hanno attiva una connessione Internet cablata con Connection Plus e desiderano assicurarsi un Servizio professionale di backup per il loro collegamento principale.
26.12.c. Il Servizio Business Continuity è dotato di IP statico, caratteristica che, in caso di mancanza del collegamento principale, consente di mantenere attivi tutti i Servizi evoluti come VoIP e VPN, oltreché permettere ai Tecnici di monitorare in qualsiasi situazione gli apparati del Cliente.
26.12.d. Il Cliente è consapevole che i Servizi Business Continuity che prevedono un plafond di traffico mensile complessivo predefinito non sono a plafond cumulabile, pertanto, il plafond residuo non consumato si andrà ad annullare alla fine del mese in corso e non sarà riportato al mese successivo. Qualora il Cliente esaurisca il plafond mensile a disposizione, non avrà la possibilità di acquistare pacchetti di ulteriore traffico.
26.12.e. Nel canone del Servizio denominato Business Continuity Flat è compreso il traffico dati che il Cliente svilupperà nel periodo in cui il collegamento principale non sarà funzionante; tale traffico sarà fornito senza limitazioni di consumo di banda, restando salva la possibilità di verifica da parte di Connection Plus sulla congruità dell'utilizzo dello stesso. Nel caso in cui a seguito di verifica il consumo non risultasse congruo, Connection Plus si riserva la facoltà di sospendere preventivamente il Servizio.
26.12.f. Il Cliente riceverà in comodato d'uso e/o noleggio operativo un apparato router preconfigurato che dovrà essere restituito completo dei suoi accessori, in buono stato e nell'imballo originale, al momento della cessazione del Contratto per qualsiasi causa accorsa presso la sede operativa di Connection Plus s.r.l. sita in Via Guglielmo Marconi, 10 – 90014 Casteldaccia (PA).
26.12.g. Il Cliente risponde verso Connection Plus a titolo di risarcimento per tutti i danni, vizi e per la perdita dei beni concessi imputabili a colpa o dolo del Cliente, dei suoi collaboratori, dei dipendenti e/o di qualsiasi soggetto terzo che abbia accesso ai locali ove sono ubicati i suddetti beni, ivi compresi i casi di furto e di danni causati da agenti atmosferici.
26.12.h. È fatto espresso divieto di manomettere o apporre modifiche all'apparato router abbinato ai Servizi Business Continuity e, qualora Connection Plus riscontrasse qualsiasi tipo di manomissione o uso improprio dell'apparato, non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali degradi di prestazioni o assenza di Servizio e potrà addebitare al Cliente l'importo pari ad € 200,00 (duecento/00) a titolo di risarcimento.
Le spese di trasporto per il reso del router sono a completo carico del Cliente.
26.12.i. In caso di mancata o ritardata restituzione del Prodotto e/o dei suoi accessori entro il termine perentorio di 45 (quarantacinque) giorni dalla cessazione del contratto, o in caso di restituzione di Prodotti e/o dei sui componenti danneggiati o non funzionanti, saranno applicate le disposizioni contenute nel precedente art. 18.
26.12.l. In deroga a quanto precedentemente stabilito, la cessazione del contratto per i Servizi Business Continuity, per qualsiasi causa accorsa, avrà effetto ed efficacia dal momento della restituzione dell'apparato router presso la sede operativa di Connection Plus. In caso di ritardo e/o mancata restituzione, Connection Plus si riserva la facoltà di continuare a fatturare i canoni del Servizio o addebitare al Cliente l'importo pari ad € 200,00 (cento/00) a titolo di risarcimento per mancata restituzione
26.12.m. Nel caso in cui l'apparato router presenti dei difetti tecnici, lo stesso sarà sostituito gratuitamente da Connection Plus.
26.12.n. I costi di disattivazione sono consultabili nel modulo Proposta Commerciale sottoscritto.

26.13. Cloud
26.13.a. Il Servizio Cloud Connection Plus mette a disposizione del Cliente una Macchina Virtuale (Virtual Machine) situata nel territorio nazionale ed in ogni caso all'interno della comunità europea.
26.13.b. È vietato l'uso del Servizio Cloud per porre in essere e/o promuovere comportamenti illegali, abusivi o irresponsabili, tra cui: a) l'accesso non autorizzato o l'uso non autorizzato di dati, sistemi o reti, ivi incluso ogni tentativo di sondare, esaminare o testare la vulnerabilità di un sistema o di una rete o di violare le misure di sicurezza o di autenticazione senza l'espressa autorizzazione del proprietario del sistema o della rete; b) il porre in essere o rendersi parte di attività che rechino interferenze con l'utilizzo del Servizio a qualsiasi utente del medesimo, compresi, a titolo

esemplificativo ma non esaustivo, attacchi mediante software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi o tentativi deliberati di sovraccaricare un sistema di trasmissione; c) creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del Servizio del cliente o di altri Clienti arrecando danno ai medesimi, a Connection Plus e/o a terzi; d) la raccolta o l'utilizzo di indirizzi e-mail, nomi o altri identificativi senza il consenso della persona interessata (inclusi, senza limitazione, spamming, phishing, truffe internet, furto di password, spidering); e) la raccolta o l'utilizzo di informazioni di terzi senza il consenso del proprietario delle informazioni; f) l'uso e/o la diffusione di qualsiasi informazione falsa, fuorviante, ingannevole anche, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mediante e-mail o newsgroup; g) l'utilizzo del Servizio per la distribuzione di software che raccolga fraudolentemente informazioni su un utente o trasmetta fraudolentemente informazioni sull'utente; h) l'utilizzo del Servizio per la distribuzione di software c.d. "adware" a meno che non sia in possesso di consenso esplicito dell'utente al download e all'installazione del software sulla base di un avviso chiaro e ben visibile sulla natura del software o che si tratti di software facilmente removibile con l'uso di strumenti standard per tale scopo, inclusi nei principali sistemi operativi (come, a titolo esemplificativo, Microsoft "ad/ remove"); i) l'installazione di applicazioni reperibili in rete che possano creare destabilizzazioni al Servizio o all'infrastruttura; l) offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Connection Plus tramite i Servizi messi a disposizione; m) utilizzare il Servizio Cloud per offrire sistemi di comunicazione anonima, senza un adeguato mantenimento delle identità secondo quanto richiesto dalla legislazione vigente, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, c.d. "TOR" o "anonymizer".
26.13.c. Il Cliente non potrà in alcun modo tentare di sondare, esaminare, penetrare o testare la vulnerabilità o di violare la sicurezza del sistema di rete offerto da Connection Plus o delle relative procedure di autenticazione, sia con tecniche passive che invasive.
26.13.d. Il Cliente prende atto ed accetta che i contenuti dei messaggi commerciali, i messaggi su qualsiasi bacheca elettronica, chat di gruppo od altri forum cui partecipi, saranno subordinati al rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti in materia. Altresì, lo stesso dovrà rispettare le regole di qualsiasi altro network (rete o circuito) cui acceda o partecipi utilizzando i Servizi offerti da Connection Plus.
26.13.e. È vietato l'uso del Servizio Cloud per scaricare, pubblicare, distribuire, copiare o utilizzare in qualsiasi modo qualsiasi opera di testo, musica, software, arte, immagine protetti dal diritto d'autore ad eccezione del caso in cui: a) sia stato espressamente autorizzato dal titolare del diritto; b) sia altrimenti consentito dalle vigenti leggi sul copyright nella pertinente giurisdizione.
26.13.f. Il Cliente accetta che qualora gli indirizzi IP pubblici assegnati al proprio account vengano inseriti all'interno di una black-list (database di abuso) come quella presente su www.spamhaus.org, si incorrerà nella automatica violazione del presente accordo; conseguentemente, Connection Plus potrà adottare tutti i provvedimenti ritenuti opportuni per proteggere i propri IP, ivi compresa la sospensione e/o cessazione del Servizio, indipendentemente dal fatto che gli IP siano stati segnalati/inseriti in black-list per causa imputabile al Cliente. Il Cliente accetta che possano essere messi in quarantena o cancellati i dati memorizzati su un sistema condiviso qualora i suddetti dati siano infettati da un virus o altrimenti corrotti, e abbiano, ad insindacabile giudizio di Connection Plus, un potenziale per infettare o danneggiare il sistema o i dati di altri Clienti che vengano immessi sulla stessa infrastruttura.
26.13.g. Il Cliente si impegna ad osservare le norme di buon uso delle risorse di rete comunemente definite "Netiquette".
26.13.h. Il Cliente, in qualità di titolare della licenza software, autorizza Connection Plus, o altro soggetto da questa incaricato, ad effettuare il trasferimento della licenza software nello spazio cloud oggetto del presente contratto.

26.14. SMS
26.14.a. Con la sottoscrizione del contratto SMS Connection Plus invierà al Cliente le credenziali di accesso (login e password) ad una piattaforma mediante la quale potrà gestire l'invio anche massivo di messaggi nei confronti di terzi soggetti.
26.14.b. Tale Servizio viene concesso in abbonamento e prevede un plafond massimo di messaggi che il Cliente potrà inviare ogni mese. Il plafond mensile non è cumulabile, pertanto i messaggi residui non inviati si annulleranno alla fine del mese in corso, ciò anche a prescindere dalla data di attivazione del Servizio. Qualora il Cliente esaurisca il plafond mensile a disposizione, potrà richiedere un pacchetto aggiuntivo mediante l'invio di una comunicazione all'indirizzo mail sms@konnection.it
26.14.c. Il contratto ha una durata minima di un mese con tacito rinnovo per ugual periodo. Il Cliente si impegna ad inviare la richiesta di disdetta mediante comunicazione PEC all'indirizzo connectionplussrl@sicurezzapostale.it . Salvo diversa ed espressa indicazione da parte del Cliente, Connection Plus si impegna a cessare il Servizio entro e non oltre l'ultimo giorno del mese nel quale è stata formalizzata la richiesta. Il Cliente è consapevole che, a seguito della chiusura del contratto, saranno revocate le credenziali di accesso con conseguente impossibilità di utilizzo della piattaforma.
26.14.d. Attraverso il Servizio SMS il Cliente potrà inviare messaggi di testo ed inserire allegati e link ad una Landing Page o ad una pagina esterna. Viene in ogni caso esclusa la possibilità di inviare messaggi verso l'estero.
26.14.e. La piattaforma ad uso del Cliente supporta la codifica GSM 7-bit. Ogni messaggio ha una lunghezza massima di 160 caratteri. Qualora il testo superi tale soglia, o superi il numero di 70 caratteri in caso di utilizzo di caratteri speciali che richiedono l'uso di Unicode, saranno inviati più sms (fino a 7 sms concatenati). In questi casi comunque. Il messaggio apparirà come unico sul dispositivo di chi lo riceve. Nel caso degli SMS concatenati il numero di caratteri consentiti per ogni SMS è di 153 in quanto i restanti 7 caratteri saranno utilizzati dal protocollo GSM per consentire la concatenazione degli SMS.
26.14.f. In caso di fermi del sistema, impossibilità di invio/ricezione del messaggio, sarà attivato, ove possibile, un reindirizzamento su un percorso alternativo. In tal caso, Connection Plus avrà il diritto di fatturare al Cliente un costo aggiuntivo in relazione al reindirizzamento effettuato per ogni messaggio.

26.14.g. Il Cliente dovrà assicurarsi che, prima dell'invio di qualsiasi messaggio o della messa a disposizione di qualsiasi contenuto, abbia ottenuto o gli siano stati concessi tutti i diritti, le autorizzazioni, le licenze, i consensi e i permessi necessari, in conformità con la legge applicabile.
26.14.h. Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio per l'invio di messaggi non richiesti in quanto tali messaggi possono costituire una violazione della legislazione applicabile o delle politiche di terzi soggetti. Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio per pratiche commerciali illegali o in ogni caso non consone dal punto di vista morale o etico. Il Cliente non dovrà consentire l'utilizzo del Servizio per la comunicazione attraverso canali non regolamentati (come il P2P). Il Cliente è unico soggetto responsabile dell'invio e/o della consegna dei messaggi fino al o dal punto di interconnessione con la piattaforma messa a disposizione da Connection Plus. Il Cliente è l'unico soggetto responsabile dell'adeguata cifratura e della sicurezza dei suoi messaggi ed è consapevole che sulla piattaforma possono essere memorizzate solo le pagine collegate in html alle pagine di destinazione. Il Cliente è altresì responsabile della sicurezza delle proprie pagine che sceglie di caricare sulla piattaforma messa a disposizione da Connection Plus.
26.14.i. Il Cliente si impegna a garantire che le informazioni relative all'account, incluse le password, le altre informazioni di accesso e tutte le attività relative all'utilizzo del Servizio, siano conservate e trattate come Informazioni Riservate ai sensi del Contratto. Se le informazioni sull'account sono rese disponibili a terzi, ovvero se il Cliente dovesse venire a conoscenza di qualsiasi evenienza che possa mettere a repentaglio la sicurezza e l'integrità del Servizio, dovrà immediatamente modificare tali informazioni dell'account e darne tempestiva notizia a Connection Plus.
26.14.l. Connection Plus potrà, a propria discrezione, senza preavviso e con effetto immediato, sospendere l'accesso o l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente, qualora dovesse avere il sospetto che a) l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente sia in conflitto con il Contratto o la legge applicabile; b) il Servizio e/o l'infrastruttura tecnica concessi in uso corressero il rischio di essere danneggiati dall'esecuzione del Contratto; c) Connection Plus o altra società a questa collegata per la fornitura del Servizio dovessero ricevere una diffida scritta, ingiunzione ecc. da parte di Terzi, di un Operatore di telefonia mobile o di autorità pubbliche, avente ad oggetto la richiesta o l'ordine di cessazione o sospensione di esecuzione del Servizio; d) il Cliente utilizzi il Servizio per scopi illeciti ovvero contrari a norme imperative, all'ordine pubblico o al buon costume. Inoltre In caso di mancato pagamento, Connection Plus si riserva il diritto di sospendere il Servizio, qualora i pagamenti in sospeso non siano stati saldati entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa comunicazione di diffida. La sospensione dovuta a quanto sopra non esonera il Cliente dall'obbligo di pagare tutte le somme dovute ai sensi del Contratto e per tutta la sua durata.
26.14.m. Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente acquisisce esclusivamente un diritto di utilizzo concesso a pagamento, in via non esclusiva e non trasferibile e limitato in base alle disposizioni contenute nel presente contratto. Diritti di proprietà intellettuale connessi al, ivi incluso qualsiasi software sviluppato su richiesta del Cliente, rimarranno di esclusiva proprietà del Produttore o dei suoi licenziatari.
26.14.n. Connection Plus non avrà alcuna responsabilità per i reclami derivanti da: a) modifiche del Servizio da parte del Cliente o di Terzi, b) utilizzo del Servizio al di fuori dell'ambito dei diritti concessi al Cliente nel Contratto; c) contestazioni, azioni e/o rivendiche da parte di soggetti per abusi e violazioni da parte del Cliente relativi a Diritti di Proprietà Intellettuale. Connection Plus declina ogni garanzia, espressa o implicita, incluse, senza limitazioni, le garanzie di funzionalità e idoneità del servizio per un particolare scopo. Connection Plus non garantisce che i Servizi saranno privi di errori o che l'utilizzo del Servizio sarà ininterrotto, o che i messaggi non contengano virus. Il Cliente accetta e prende atto che i messaggi potrebbero non raggiungere il destinatario previsto. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Connection Plus da qualsivoglia danno, pretesa, costo, perdita e/o spesa derivante e/o rivendicata e/o subita da Terzi che siano la conseguenza della o connessi alla violazione dei diritti di proprietà intellettuale di Terzi da parte del Cliente.
26.14.o. Il Cliente dichiara e garantisce che utilizzerà i Servizi in conformità al Contratto e che tutte le informazioni e i contenuti distribuiti, visualizzati o altrimenti comunicati o resi disponibili dall'utilizzo del Servizio da parte del Cliente in qualsiasi momento saranno conformi alle leggi e ai regolamenti applicabili e, in ogni caso, il Cliente dichiara e garantisce che agirà sempre nel rispetto del Contratto e della legge. Il Cliente dovrà risarcire Connection Plus per tutti i danni, reclami, costi, perdite e spese derivanti dall'utilizzo del Servizio in violazione della normativa vigente al momento della violazione stessa. In particolare, il Cliente dovrà risarcire Connection Plus dai danni conseguenti alla violazione e/o inadempimento del Cliente. Qualora Connection Plus dovesse essere tenuta al pagamento di danni nei confronti di soggetti terzi o di sanzioni irrogate dalle autorità competenti in ragione dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente in violazione della legge o dei regolamenti degli Operatori, tali sanzioni o il pagamento dei danni saranno integralmente riaddebitati al Cliente che si impegna fin da ora a tenere Connection Plus manlevata e indenne.
26.14.p. Per quanto concerne il trattamento dei dati del Cliente da parte del Rivenditore, del Tecnico di Fiducia, del Distributore e del Produttore, il Cliente è consapevole e debitamente informato che tale trattamento rientra ai sensi dell'art. 6 GDPR tra le ipotesi di trattamento necessario ai fine all'esecuzione del Contratto e dell'adempimento delle obbligazioni che ne derivano. Si ricorda che il trattamento dei dati personali da parte dei suindicati soggetti si basa sui principi: di trasparenza, consenso informato e scelta, limitazione del trattamento a quanto strettamente necessario per gli scopi specifici del contratto, cancellazione distruzione e anonimizzazione dei dati ogniqualvolta venga meno la finalità del trattamento e non vi siano obblighi di legge per la loro conservazione Il Cliente è consapevole e debitamente informato che, al fine di adempiere alle obbligazioni contrattuali ivi compresa la gestione della piattaforma concessa in uso, potranno essere trattati i dati del Cliente e nel caso in cui il Cliente decida di non fornire le informazioni necessarie affinché Connection Plus possa adempiere ai propri obblighi ai sensi del Contratto, il Cliente è invitato a interrompere l'utilizzo della piattaforma, rimuovere collegamenti, e dati e darne immediata comunicazione a Connection Plus la quale si occuperà di disattivare l'accesso e le credenziali.

26.15. CENTRALINO

26.15.a. Il servizio Centralino ha ad oggetto la fornitura integrata di un sistema di comunicazioni unificate in Cloud, di servizi voce, connettività Internet, e la concessione di apparati hardware opportunamente installati presso la sede del Cliente. Il servizio Centralino, seppur composto da differenti elementi, deve essere considerato come un unico servizio e pertanto la richiesta di disdetta o di recesso anche solo di uno dei suindicati elementi (numerazione voce in tecnologia VoIP, connettività Internet, sistema di comunicazioni unificate in Cloud, comodato d'uso e/o noleggio operativo apparati hardware) comporta necessariamente la cessazione dei Servizio stesso. Il sistema di comunicazioni unificate viene gestito su server installati in Data Center ubicati all'interno del territorio nazionale. Con la sottoscrizione del presente contratto Connection Plus si impegna a: a) configurare il servizio e collaudare gli apparati hardware, b) provvedere agli aggiornamenti della licenza software, c) fornire l'assistenza ordinaria. Il presente contratto prevede l'installazione standard del sistema di comunicazioni unificate mediante: a) configurazione standard degli apparati forniti; b) configurazione interni telefonici, Trunk SIP e regole standard di ingresso/uscita; c) configurazione regole automatiche orarie e/o servizio di commutazione manuale giorno/notte; d) creazione fino ad un massimo di 4 gruppi suoneria/code di chiamata. Eventuali servizi opzionali non ricompresi nel presente contratto (a titolo esemplificativo e non esaustivo: configurazione di IVR e incisione dei messaggi vocali personalizzati per i risponditori interattivi automatici IVR, integrazioni con gli applicativi CRM, servizi di VPN, configurazione di regole routing/firewall personalizzate, creazione di regole personalizzate e servizi aggiuntivi per gli apparati forniti come ad esempio router, dispositivi telefonici e configurazione di regole di inoltro personalizzate), saranno oggetto di separata contrattualizzazione e valutazione diretta con il Cliente. Connection Plus concede al Cliente una licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile del software. Il Cliente non acquisisce alcun diritto di proprietà in quanto il software resta di proprietà esclusiva del Produttore.

26.15.b. Il presente contratto è da intendersi concluso al momento dell'attivazione del servizio e inizierà a produrre i propri effetti all'esito positivo del collaudo dei servizi.

26.15.c. La concessione d'uso della licenza ha una durata minima di 12 (dodici) mesi con rinnovo tacito per ugual periodo e così successivamente di anno in anno, salvo disdetta da comunicarsi almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza naturale del contratto o di quella a seguito di rinnovo, mediante comunicazione PEC all'indirizzo connectionplussrl@sicurezzapostale.it . Qualora il Cliente decida di esercitare il proprio diritto di recesso prima della scadenza minima contrattuale o prima della data di scadenza a seguito del rinnovo, sarà tenuto a corrispondere a Connection Plus un importo equivalente ai canoni residui restanti della durata minima contrattuale o della data di scadenza a seguito del rinnovo. Tale importo potrà essere versato in un'unica soluzione o in un numero di rate corrispondenti alle mensilità residue.

26.15.d. Connection Plus si impegna ad attivare il servizio entro 60 (sessanta) giorni lavorativi dal ricevimento del contratto sottoscritto. Entro i successivi 15 (quindici) giorni lavorativi dall'attivazione, Connection Plus si impegnerà a provvedere al collaudo dei servizi avvalendosi di mezzi di comunicazione da remoto e, in caso di intervento presso la sede del Cliente, dell'ausilio di soggetti terzi incaricati dalla medesima. Si precisa che non sono incluse opere murarie e pose di cavi ad esclusione di quelli forniti da Connection Plus unitamente agli apparati hardware. In caso di collaudo positivo, entro e non oltre il termine perentorio di 3 (tre) giorni dallo stesso, il Cliente si impegna a controfirmare ed inviare a Connection Plus il Verbale di Collaudo Finale mediante comunicazione all'indirizzo PEC connectionplussrl@sicurezzapostale.it . Il Cliente è consapevole che, in caso di mancata contestazione e/o in caso di mancato invio entro e non oltre il suindicato termine, il servizio sarà da intendersi accettato e correttamente funzionante. Le richieste di manutenzione ed assistenza ordinaria dovranno essere segnalate aprendo un Ticket inviando una comunicazione e-mail all'indirizzo assistenza@konnection.it L'assistenza potrà essere fornita da remoto direttamente da Connection Plus o da un soggetto terzo da questa incaricato qualora si rendesse necessario un intervento presso la sede del Cliente.

L'intervento per assistenza tecnica effettuato presso la sede del Cliente potrà essere a quest'ultimo addebitato nel caso di "intervento a vuoto" con espresso richiamo alle disposizioni contenute nel precedente art. 10 delle Condizioni Generali di Fornitura. L'importo dovuto a titolo di refusione delle spese e dei costi di assistenza verrà inserito nella prima fattura successiva all'intervento stesso. Le richieste di manutenzione e/o assistenza straordinaria verranno valutate e concordate singolarmente con il Cliente.

26.15.e. Il Cliente non è autorizzato a: a) copiare, cedere, prestare, noleggiare modificare o tradurre il software dato in licenza, b) effettuare manomissioni/interventi direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da Connection Plus sugli apparati hardware e/o licenza software concessi in uso. Il Cliente utilizza il prodotto a proprio rischio e nella misura massima consentita dalla legge applicabile, in nessun caso Connection Plus sarà responsabile nei confronti del Cliente o nei confronti di coloro che avanzano rivendicazioni mediante il Cliente, per danni diretti, indiretti, per perdita di profitti, interruzione dell'attività, perdita o corruzione di dati, qualunque ne sia la causa, anche nel caso in cui Connection Plus sia stata avvisata dell'eventualità di tali danni. Nel caso di interruzioni di esercizio del sistema o del singolo apparato, Connection Plus, salvo dolo o colpa grave alla medesima direttamente imputabili, non risponde di eventuali perdite del Cliente o di terzi, tra cui si citano, a mero titolo esemplificativo: lucro cessante, spese per ripristino di attività, responsabilità civile verso terzi, perdita di affari. Connection Plus non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per disservizi e/o danni causati dall'uso del software oggetto del presente contratto in caso di: a) manomissioni, interventi o errata utilizzazione del software da parte del Cliente, dal personale dipendente, dai collaboratori o da soggetti terzi utilizzatori; b) non corretto utilizzo degli apparati hardware da parte del Cliente, dal personale dipendente, dai collaboratori o da soggetti terzi utilizzatori; c) utilizzo da parte del Cliente di prodotti non forniti e/o consigliati da Connection Plus e privi delle necessarie omologazioni e/o licenze; d) interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da operatori terzi di telecomunicazione e/o della rete Internet. Gli apparati concessi in comodato d'uso e/o noleggio operativo restano di proprietà di Connection Plus e dovranno essere restituiti completi dei loro accessori, in

buono stato e nell'imballo originale presso la sede di Connection Plus s.r.l. sita in Via Guglielmo Marconi, 10 – 90014 Casteldaccia (PA). Il Cliente si obbliga a custodire ed utilizzare i prodotti hardware e le loro componenti concessi in comodato d'uso secondo buona fede e con la dovuta cura, diligenza e prudenza. Il Cliente risponde verso Connection Plus a titolo di risarcimento per tutti i danni, vizi e per la perdita dei beni concessi in comodato d'uso imputabili a colpa o dolo del Cliente, dei suoi collaboratori, dei dipendenti e/o di qualsiasi soggetto terzo che abbia accesso ai locali ove sono ubicati i suddetti beni, ivi compresi i casi di furto e di danni causati da agenti atmosferici. Alla chiusura del contratto, qualunque ne sia la causa, il Cliente si impegna a restituire a Connection Plus entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla data di cessazione del Contratto per qualsiasi causa accorsa, i Prodotti ricevuti in comodato d'uso e/o noleggio operativo e loro accessori, perfettamente funzionanti e nel medesimo stato in cui sono stati consegnati al Cliente, fatto salvo il normale deperimento prodotto da un utilizzo corretto. Il suddetto termine è da considerarsi perentorio e pertanto in caso di mancata o ritardata restituzione del Prodotto e/o dei suoi accessori entro il termine perentorio sopra indicati, o in caso di restituzione di Prodotti e/o dei suoi componenti danneggiati o non funzionanti, saranno applicate le disposizioni contenute nel precedente art. 18.

26.15.f. Connection Plus si impegna, anche tramite l'ausilio di soggetti terzi da essa incaricati, a collegare, configurare e collaudare i dispositivi concessi al Cliente in comodato d'uso. Nel caso in cui Connection Plus incarichi soggetti terzi, ciò non comporterà il venire in essere di rapporti contrattuali tra il soggetto terzo incaricato ed il Cliente. Il Cliente è tenuto a verificare la conformità dei prodotti e dovrà denunciarne eventuali vizi o difetti mediante comunicazione da inviarsi all'indirizzo di posta elettronica segnalazioni@konnection.it . Connection Plus si impegna a fornire l'ordinaria e ad effettuare se necessario e qualora il produttore li rendesse disponibili gli aggiornamenti delle licenze. Connection Plus sarà l'unico soggetto preposto alla gestione delle password e degli accessi al sistema di comunicazioni unificate, salvo il caso in cui per eseguire il collaudo, fornire l'assistenza tecnica o comunque -in via generale- per adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali, dovesse rendersi necessaria la comunicazione di tali dati a soggetti terzi incaricati dalla medesima. In ottemperanza alle disposizioni in tema di normativa privacy, il Cliente dichiara di essere a conoscenza che Connection Plus, ed eventualmente altro soggetto terzo da questa incaricato, potrà venire a conoscenza e visualizzare i numeri telefonici delle chiamate in ingresso ed in uscita. Tale trattamento rientra, ai sensi dell'art. 6 GDPR tra le ipotesi di trattamento necessario ai fine all'esecuzione del contratto.

26.15.g. Connection Plus non risponde dei danni diretti ed indiretti ivi compresa la perdita di profitto o mancato guadagno o altre perdite economiche subite dal Cliente o da terzi derivanti dall'uso o dal mancato uso o dall'utilizzo non corretto degli apparati e della licenza software concessi in uso.

26.15.h. Connection Plus garantisce un adeguato livello di professionalità della prestazione del servizio. Resta in ogni caso inteso che, essendo gli apparati a disposizione del Cliente, Connection Plus non potrà essere ritenuta responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Cliente e/o a terzi, ivi compresi i dipendenti e collaboratori del Cliente dovuti ad un utilizzo improprio, non corretto o non conforme degli apparati. In ogni caso il Cliente è tenuto a tenere indenne Connection Plus da ogni richiesta, azione, pretesa avanzata da terzi a titolo di risarcimento danni. Connection Plus, pur adottando tutte le misure tecniche, organizzative ed operative necessarie per garantire la massima sicurezza, non può assicurare l'inattaccabilità del sistema informatico e di telecomunicazione e pertanto non potrà risponde di eventuali danni subiti dal Cliente e/o da terzi in caso di attacchi informatici e/o di violazioni illecite da parte di terzi.

26.15.i. Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Connection Plus da ogni richiesta, azione pretesa, avanzata da terzi a titolo di risarcimento danni.

26.15.l. Connection Plus non è responsabile in caso di perdita dei dati dovuta a malfunzionamento del sistema, incompatibilità o errata configurazione del software o degli apparati hardware del Cliente in caso di manomissioni da parte del Cliente o di soggetti terzi. Connection Plus non sarà responsabile in caso di forza maggiore ed eventi al di fuori della propria sfera di controllo. Connection Plus non è inoltre responsabile per restrizioni all'accesso, messe in atto per garantire la sicurezza dell'operatività della rete, il mantenimento dell'integrità della stessa e la prevenzione di malfunzionamenti anche della licenza software o degli apparati hardware.

26.15.m. Connection Plus si occuperà della gestione della licenza software mediante l'accesso diretto attraverso l'utilizzo esclusivo delle password, salvo il caso in cui per adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali, dovesse rendersi necessaria la comunicazione di tali dati a soggetti terzi incaricati dalla medesima.